ワンタイムパスワード　ＦＡＱ

No.	Q	A
1	ワンタイムパスワードとは何ですか？	従来のパスワードとは違い、1分毎に変化するパスワードの事です。一度利用したパスワードは2回目以降は使用することが出来ませんので、インターネット上でパスワードを盗まれても利用する事はできず、非常に高いセキュリティを保つことが可能になります。八千代ネットバンキングでは、従来型携帯電話・スマートフォンにダウンロードしたアプリの中に数字8桁のパスワードが表示されます。
2	ワンタイムパスワードはどんな時に使うのですか?	インターネットバンキング(PC・スマートフォン)へログインをする際に利用します。 ※モバイル端末からのログインでは利用しません。 ※スマートフォンからログインする場合は必須となります。
3	誰でも利用できますか？ ワンタイムパスワードの生成装置は必要ですか？	インターネットバンキング上で「トークン発行」手続きを行って頂ければ、ワンタイムパスワードが利用できるようになります。ワンタイムパスワードの確認には携帯電話またはスマートフォンの「ワンタイムパスワードアプリ」を利用して頂きます。 パスワード生成装置のようなハードウェアは提供しておりません。
4	ワンタイムパスワードアプリとは何ですか？	携帯電話やスマートフォンにダウンロードして利用する、ワンタイムパスワードを確認するためのアプリ(ソフトウェア)です。 専用のワンタイムパスワード生成器(ハードウェア)は必要ありません。 ワンタイムパスワードアプリでは、最大10個のトークンを管理することができます。
5	トークンとは何ですか？	1利用者のワンタイムパスワードを生成するための、機能・権限を指します。ワンタイムパスワードアプリでは、最大10個のトークンを管理する事ができますが、同一金融機関のトークンを複数登録する事はできません。 ※八千代ネットバンキングでは、1つのアプリ(スマートフォン、携帯電話)で、複数の契約者(利用者)のワンタイムパスワードを生成することはできません。
6	インターネットバンキングの利用料とは別に料金がかかりますか？	無料でご利用いただけます。 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード、ダウンロード済みのアプリにトークンを追加する際の通信料はご利用の料金プランによって異なりますので、各携帯電話会社様へお問合せください。
7	ワンタイムパスワードに有効期限はありますか？	・ワンタイムパスワードアプリ上にて、有効期限を確認することができます。 ・有効期限の30日前からアプリの画面上で更新手続きが行えます。 ・有効期限切れ後でも、アプリ上から更新手続きが可能です。 ・有効期限は、最低4年以上設定されています。
8	ワンタイムパスワードの利用を一時的に取り止める事はできますか？	一時的な利用停止はできませんので、インターネットバンキング(PC・スマートフォン)上で「ワンタイムパスワード利用解除」手続きを行って頂きます。
9	ワンタイムパスワードの利用を取り止めることはできますか？	インターネットバンキング上で「ワンタイムパスワード利用解除」手続きを行って頂ければ、ワンタイムパスワードの利用を取り止めできます。
10	ワンタイムパスワードは電波の届かないところでも利用できますか？	ご利用頂けます。
11	ワンタイムパスワードは海外でも利用できますか？	携帯電話の時刻を日本時間に合わせて頂ければ、ご利用頂けます。
12	ワンタイムパスワードアプリの取扱説明書はありますか？	PDF形式の利用者マニュアルをホームページに掲載しております。 必要に応じて、ダウンロード・印刷をお願い致します。
13	八千代銀行の別契約ユーザのワンタイムパスワードアプリ(トークン)を1つの端末で利用することができますか？	申し訳ございませんが、ワンタイムパスワードアプリに登録できるトークンは1金融機関につき一つとなります。 複数のご契約でワンタイムパスワードをご利用される場合には、ワンタイムパスワードアプリ対応端末を複数ご用意頂く必要がございます。
14	ワンタイムパスワードを入力したがエラーとなった。 「ワンタイムパスワードが誤っています。再度入力してください。」と表示された。	※「ワンタイムパスワードが誤っています。再度入力してください。理由コードはB73です。」と表示される。) ワンタイムパスワードをご入力される場合には、次の点にご注意願います。 ①現在時刻を基にワンタイムパスワードを生成しております。携帯電話機の時刻が10分以上ずれている場合には正しいワンタイムパスワードにはなりません。 ②ワンタイムパスワードアプリに複数のトークンを登録している場合には、正しいトークンが選択されているかご確認をお願いします(ワンタイムパスワードの下に金融機関名称が表示されます)。 ③同一金融機関内で複数のご契約を利用している場合は取り違えないようにご注意下さい。
15	ワンタイムパスワードが利用停止になってしまった。 「お取り扱いができなくなりました。」または「ただ今、お取り扱いできません。」と表示された。	ワンタイムパスワードのご入力を所定の回数誤りますと、「お取り扱いができなくなりました。 詳しくは本サービスのお申込窓口へご照会ください。 理由コードはB77です。」と表示され、ご利用停止の状態となります。 サービスのご利用が停止となった場合には、八千代ネットバンキングヘルプデスク(0120-814-991)までご連絡ください。

ワンタイムパスワード　ＦＡＱ

No.	Q	A
16	ワンタイムパスワードアプリを削除してしまった、 また、トークンを削除してしまったため、ログインできなくなった。	【ワンタイムパスワードの利用開始登録が済んでいない場合】 改めて「トークン発行」から手続きをお願い致します。 【ワンタイムパスワードが利用開始済みの場合】 ワンタイムパスワードの書面による「利用解除」のお手続きが必要となります。
17	携帯電話・スマートフォンを機種変更した場合、ワンタイムパスワードアプリを利用する事はできますか？ ※同一キャリア内で機種変更 ※同一キャリア内で電話番号変更が伴う機種変更 ※他キャリアへの乗り換え(MNP利用で電話番号は同一のまま) ※他キャリアへの乗り換え(従来の乗り換え)	一旦ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリは他の携帯電話へ移し替える事ができません。 【機種変更手続きをまだ行っていない場合】 インターネットバンキングにログインの上、「ワンタイムパスワードの利用解除」手続きを行った上で機種変更手続きをお願い致します。新しい端末が利用できるようになりましたら、改めて「トークン発行」から利用手続きを行なって頂きます。 【機種変更手続きが終わっている場合】 旧機種が手元にあり、アプリの起動が可能な場合（ネットバンキングにログインできる場合）は、利用解除の操作を行ってください。ワンタイムパスワードアプリが利用できなかった場合（ネットバンキングにログインできなくなった場合）には、書面により「ワンタイムパスワードの利用解除」のお手続きを行ってください。
18	複数の携帯電話でワンタイムパスワードアプリを利用する事はできますか？	ワンタイムパスワードアプリは複数の携帯電話にダウンロードする事が可能ですが、トークンは最後に設定したトークンのみが有効となっております。それ以前に設定されたトークンは無効となります。
19	メモリ不足が表示されましたがどうしたらいいのですか？ （auの携帯電話機のみ）	auの携帯電話機をご利用されている場合に表示される場合があります。 《表示されるエラーメッセージ》 ①メモリが足りません。いくつかのファイルを削除してください。 ⇒保存しているファイル（写真、画像、音楽等）をいくつか削除してください。 ②メモリがたりません。他のアプリを終了してから起動してください。 ⇒他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動させてください。
20	ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正したい。 「パスワードの補正」をしたい。	細かな操作方法は、「ワンタイムパスワードアプリマニュアル」（応用操作）をご覧ください。 【マニュアルアップロードサイト】http://www.yachiyobank.co.jp/kojin/service/direct/i_bank.html ※時刻のずれを補正される前に携帯電話の時刻が正しく設定されているか確認をお願い致します。 ※時刻補正後は2～3分、時間をあけた上でワンタイムパスワードを利用していただきますようお願います。
21	アプリロックとは何ですか？	ワンタイムパスワードアプリを第三者に不正利用されない為のロック機能です。 お客様任意の1～32文字の「アプリロックコード」を設定する事により、ロックする事ができます。
22	アプリロックを設定するにはどうしたらいいのですか?	ワンタイムパスワード表示画面にて「設定」ボタンを押して頂くと「アプリロック設定」がございます。 (トークン選択画面には「設定」ボタンは表示されません) ※アプリロックコードは半角1～32文字で設定(利用可能文字は数字のみ)します。登録したアプリコードを失念されますと、ワンタイムパスワードアプリが起動できなくなります。
23	アプリロックを解除したい。	ワンタイムパスワード表示画面にて「設定」ボタンを押して頂くと「アプリロック設定」がございます。 (トークン選択画面には「設定」ボタンは表示されない) ※アプリロックコードはアプリ内にしか保存されない為、お調べをしたり外部から設定解除をする事が一切できません。その為、設定したアプリロックコードがご不明な場合には、「ワンタイムパスワードの利用解除」の手続きが必要となります。